 ****

**Elaboré Par :**

**BERRICH FADWA Encadré Par :**

**CHEIKH MAHMOUD Monsieur BRAHIM HAMZA**

**JAZIRI MOHAMED AZIZ**

**HANNACHI FEDI**

**NACIB MARIEM**

**noomen ahmed el moez**

**RAPPORT : CAHIER DES CHARGES**

**SMART RESTAURANT :**

STIMULER VOTRE INTELLIGENCE

Groupe 2 : SMARTIES

Table des matières

Introduction générale :

# : Présentation du projet page4

Introduction

Présentation de Internet des objets (IoT)

Présentation de la thématique

Description du projet

Public et marché visés

Applications concurrentes (Etude de l’existant)

Originalité (Valeur ajoutée par rapport aux produits similaires existants)

Conclusion

# : Analyse et Spécifications des besoins page7

Introduction

1. Identification des acteurs
2. Spécification des besoins fonctionnels
3. Spécifications des besoins non fonctionnels
4. Diagrammes des cas d’utilisation générale
5. Diagrammes des cas d’utilisation détaillés (raffinés)
6. Diagrammes de séquence

Conclusion

# : Conception  page20

Introduction

Diagramme de classe détaillé

Conclusion

# : Base de données page21

Introduction

Le modèle Entités-associations

Le modèle relationnel

Conclusion

# : Réalisation page23

Introduction

1. Environnement de travail
2. Charte graphique
3. Modules (imprimes écrans)
4. Maquette et montage Arduino

Conclusion

**Conclusion générale et perspectives**

**Références**

**Annexes**

Table des figures :

Figure 1 : concept de ville intelligente page3  
Figure 2 : Applications de gestion de stock et de ventes page5  
  
Figure 15 : modèle entité association page21  
Figure 16: environnement logiciel de travail page23  
Figure 17 : charte graphique page23  
Figure 18 : Module responsable caisse page24  
Figure 19 : Module responsable chariot page24  
Figure 20 : Module responsable rayon page25  
Figure 21 : Module responsable stock page25   
Figure 22 : Module responsable parking page26

Figure 23 : maquette 1er étage page page26

Figure 24 : maquette (parking) page27

Figure 25 : montage ARDUINO page28

Figure 26 : l’intelligence artificielle= le futur page 29

**Introduction Générale :**

A la mode dans les pays occidentaux, le concept de Smart City pourrait également offrir une réponse aux défis urbains des pays en développement. La ville intelligente est en train de devenir l’eldorado des pays émergents et la source de compétitivité nationale, notamment en Afrique.

La ville intelligente est devenue une stratégie nationale pour s’impliquer dans la 4ème révolution technologique de ce 21ème siècle. Cette stratégie dans laquelle les gouvernements ont investi par plusieurs réformes légales depuis 2015, se manifeste dans les différents aspects de la vie quotidienne des citoyens.

C’est dans ce cadre qu’on a choisis de nous impliquer pour contribuer à la réalisation de ce concept et amener la technologie à réaliser ses buts de développer le quotidien des citoyens.

***« Il ne faut pas juste que les villes soient intelligentes, il faut qu’elles stimulent l’intelligence des citoyens. » François Hollande – Forum Innovation – Singapour mars 2017***



Figure 1 : concept de ville intelligente

# **Chapitre 1 :   Présentation du projet**

Pendant ce deuxième semestre de la 2ème année de notre formation au sein de l’école supérieure privée des ingénieurs de Tunis ESPRIT, nous sommes amenés à réaliser en groupe une application de monitoring des objets connectés pour contribuer au concept Smart Restaurant.

Dans cette application, nous sommes amenés à mettre en évidences nos compétences et nos connaissances en :

* Programmation orientée objet C++
* Introduction à la conception des systèmes informatique (ICSI)
* Bases de Données
* Electronique
* Multimédia
* Balsamiq

1. **Présentation d’Internet des objets (IoT) :**

Selon l'[Union internationale des télécommunications](https://www.futura-sciences.com/tech/definitions/tech-uit-1735/), l'[Internet](https://www.futura-sciences.com/tech/definitions/internet-internet-3983/) des objets (IdO) est une « infrastructure mondiale pour la société de l'information, qui permet de disposer des services évolués en interconnectant des objets ([physiques](https://www.futura-sciences.com/sciences/definitions/physique-physique-15839/) ou virtuels) grâce aux technologies de l'information et de la communication interopérables existantes ou en évolution ». En réalité, la définition de ce qu'est l'Internet des objets n'est pas figée. Elle recoupe des dimensions d'ordres conceptuel et technique.

D'un point de vue conceptuel, l'Internet des objets caractérise des objets physiques connectés ayant leur propre identité [numérique](https://www.futura-sciences.com/tech/definitions/informatique-numerique-584/) et capables de communiquer les uns avec les autres. Ce réseau crée en quelque sorte une [passerelle](https://www.futura-sciences.com/tech/definitions/tech-passerelle-1273/) entre le monde physique et le monde virtuel.

1. **Présentation de la thématique**

**‘‘ Une des choses les plus difficiles est d’arriver à normaliser, standardiser les plats de façon à pouvoir offrir le même service à tous les clients, tous les jours. La perfection en cuisine consiste en des milliers de détails qui sont optimisés. Elle n’a rien à voir avec l’improvisation et l’inspiration. ’’**

**Ducasse Alain**

Nous avons choisi alors de profiter le domaine des restaurations, pour son importance dans la vie quotidienne des citoyens et sa valeur majeure dans l’économie ayant une grande importance dans les transactions monétaires quotidiennes.

1. **Description du projet**

Pour cette raison, Nous avons opté de focaliser nos efforts dans le développement d’une application Desktop de gestion d’un restaurant Intelligent, impliquant ainsi des objets connectés, dans les différents compartiments du restau, avec la mise en place de l’aspect smart dans tout service assuré par notre application.

1. **Public et marché visés**

Notre application est destinée aux amateurs de la technologie, aux investisseurs en future et aux leaders de l’avenir dans le secteur du commerce en retail.

Notamment, dans le marché local on vise commercialiser notre application auprès des grandes chaines des restaurant tel que :

* L’ardoise
* Chillies
* Plan B
* Bombay

Nous visons aussi tout type de restaurants et marchés de restaurations peu importe sa catégorie (les snacks, restaurants étoilés, cafétéria, …)

Aussi on vise présenter notre application chez les petits restaus de proximité en adaptant les fonctionnalités aux besoins du client.

1. **Applications concurrentes étrangères :**

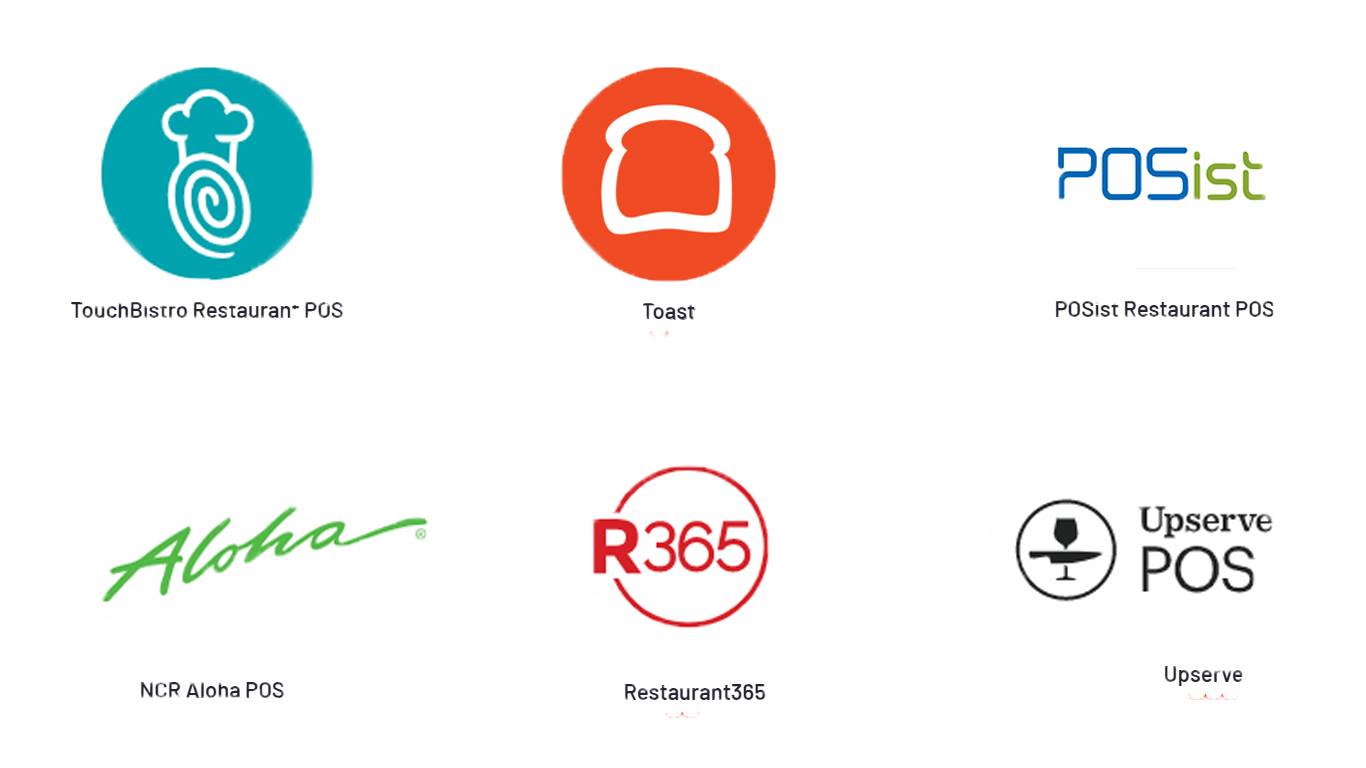


Figure 2 : Applications de gestion de stock et de ventes

1. **Applications concurrentes Tunisienne :**

Toasr

Figure 2 : Applications de gestion de stock et de ventes

1. **Originalité :**

Par rapport aux concurrents, Notre application a les avantages suivants :

* Réservation de table en ligne (Online Booking) avec une notification de confirmation par email
* Prendre l’ordre en ligne (+ envoyer une notification pour le serveur)
* Automatisation d’une partie majeure de l’application grâce aux capteurs, facilitant ainsi la tâche des gestionnaires
* Mettre un Feedback des services, plats et hygiène pour subvenir à l’amélioration de la gestion des services, par conséquence booster la rentabilité et les chiffre d’affaires.
* Intégration des volet smart
* Paiement en ligne
* La multiplicité des objets connectés dans tous les aspects de gestion
* **Coût :**

Notre application coute 9800dt pour les frais d’acquisition de l’application, avec des contrats de maintenance annuelle à l’ordre de 6000dt.

Ces montants ont été bien étudiés pour couvrir les charges de l’installation, la mise en place et la personnalisation de l’application, tout en serrant la marge de gain pour jouer sur la compétitivité et enrichir notre portefeuille-clients.

**Conclusion :**

Nous avons conçu cette application pour mener la tache de gestion à un niveau supérieur de facilité et d’efficacité, tout en se basant sur les hautes technologies, pour contribuer au développement de ce domaine de restauration, intervenir dans la révolution technologique et permettre aux citoyens de bénéficier des meilleurs services de haute technologie.

# **Chapitre 2 : Analyse et Spécifications des besoins**

**Introduction**

Pour mieux raffiner notre application, on a commencé par une recherche en vise d’une analyse du terrain d’application et la spécification des besoins des clients potentiels, plus précisément des futurs utilisateurs, dans le but d’optimiser notre projet.

1. **Identification des** **acteurs :**

Les utilisateurs de notre application seront les responsables de gestions du magasin :

* **Gérant**
* **Serveur**
* **Chef**
* **Responsable Stock**
* **Responsable Fournisseur**
* **Responsable Caisse**

1. **Répartition des roles**

Fedi -> Gestion d'utilisateur

Aziz -> Gestion de menu

Mariem->Gestion de produit(stock)

Fadwa->Gestion de commande(table)

Mahmoud->Gestion de

Ahmed->Gestion de facturation

1. **Spécification des besoins fonctionnels :**
2. **Authentification :**

Pour maintenir la sécurité de manipulation de l’application, et la confidentialité des données de l’entreprise, nous avons mis en place une interface de connexion, permettant aux intervenants de s’authentifier et de gérer uniquement la fenêtre de navigation dont ils disposent les droits d’y accéder.

1. **Arduino :**

Chaque responsable de module dispose des pouvoirs pour gérer et manipuler des objets connectés, d’où l’innovation de notre application. Ainsi il a le choix de garder l’automatisation de gestion ou l’accès à la manipulation manuelle de ces objets-ci.

1. **Responsable Caisse :**

La fonction du responsable caisse est de gérer les caisses, administrer les caissiers, ajouter, supprimer, modifier et afficher les factures des clients.

On trouve dans sa fiche fonction aussi la gestion des retours des clients en attribuant des notes de services, plats et hygiène dans le but de l’amélioration de service.

Ainsi il aura la possibilité d’effectuer des recherches avancées, tri de données, et imprimer la facture en fichier PDF.

1. **Responsable menu :**

La fonction du Chef est de gérer les plats, les organiser, ajouter, supprimer, modifier et afficher un plat.

On trouve dans sa fiche fonction aussi la gestion des menus avec toutes les fonctionnalités nécessaires pour cela.

Ainsi il aura la possibilité d’effectuer des recherches avancées, tri de données, et une pagination de menu selon le type de repas (entrée, plats principale, desserts ...).

1. **Responsable Fournisseur :**

La fonction du responsable Fournisseur est de gérer les contacts avec les fournisseurs, les administrer, ajouter, supprimer, modifier et afficher les fournisseurs disponibles pour le service.

Ainsi il aura la possibilité d’effectuer des recherches avancées, tri de données, et envoyer un mail à partir de l’application pour le fournisseur pour confirmer une commande.

1. **Responsable Stock :**

La fonction du responsable stock est de gérer les stocks, administrer les conditions du stockage, ajouter, supprimer, modifier et afficher les stocks du dépôt.

On trouve dans sa fiche fonction aussi la gestion des produits pour maintenir les quantités de stock équilibrées.

Ainsi il aura la possibilité d’effectuer des recherches avancées, tri de données, consulter les statistiques et envoyer une alerte de fin de stock ou de date de péremption.

Pour assurer la fraicheur des articles, les dépôts de stock sont équipés par des lecteurs de températures et d’humidité, afin de permettre leurs réglages automatiques (climatisation automatique) avec un accès pour leurs manipulation manuelle.

1. **Gérant :**

La fonction du gérant est de gérer les employées, ajouter, supprimer, modifier et afficher les utilisateurs.

Ainsi il aura la possibilité d’effectuer des recherches avancées, tri de données, et consulter les statistiques.

Le gérant du restaurant a un accès pour chatter(messenger) via l’application, gérer la musique du système et du restau, consulter l’historique des modifications et consulter les notifications systèmes.

Aussi il peut compter le nombre de visites de chaque client pour le restaurant.

1. **Serveur :**

La gestion des commandes consiste à servir et débarrasser les tables.

Dans ce cadre un serveur peut ajouter, afficher, modifier, et supprimer une table soit servis ou pas encore.

Ainsi un serveur il reçoit une alerte de la part du chef afin de servir un plat ou de la part d’un client.

Un serveur aura la possibilité d’effectuer des recherches avancées, tri de données, consulter les emails de la part du gérant.

1. **Spécifications des besoins non fonctionnels :**

L’application est facile à manipuler grâce au nombre réduit de fenêtres de navigation, et permet de gérer tout un hypermarché en simples clics, afin de réduire les gaspillages de temps, d’effort, et des ressources matérielles.

Ainsi SMARTIES est une application qui respecte la sécurité des données, et la confidentialité de l’accès, ergonomique, éco-friend et stimule l’intelligence humaine.

# **Chapitre 5 : Réalisation**

**Introduction**

Les compétences techniques de chacun sont à prendre en compte mais une gestion de projet correcte est aussi capitale pour mener le projet à bien le plus efficacement possible.

1. **Environnement de travail :**

Pour mener ce projet, nous avons utilisé nos compétences en :

* Programmation orientée objet C++
* Introduction à la conception des systèmes informatique (ICSI)
* Bases de Données
* Electronique
* Multimédia : ADOBE ILLUSTRATOR/PHOTOSHOP/AFTER EFFECTS/

**Environnement Logiciel :**

Et pour ça on a eu recours au ressources logicielles suivantes :

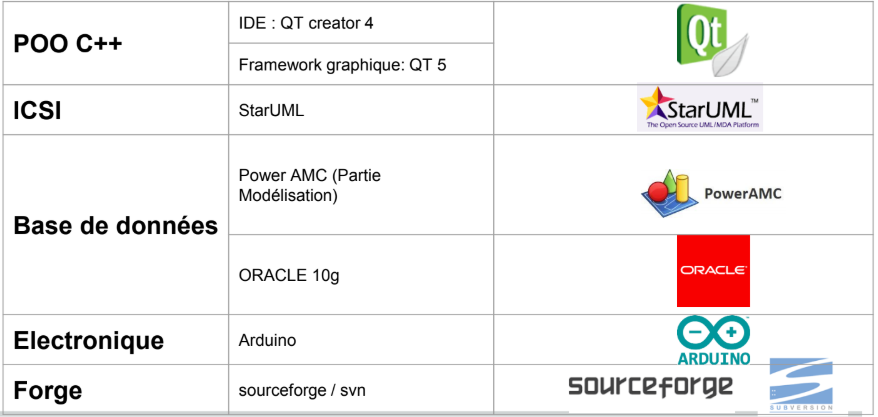


Figure 16 : environnement logiciel de travail

**Environnement Matériel :**

Pour réaliser notre projet on a eu recours au matériaux suivants :

* PC Microcontrôleur : Arduino Uno
* Capteur DHT11(Température et humidité),
* Capteur de mouvements
* Système d’exploitation : Windows 10

**Environnement Humain :**

Durant ce semestre, notre équipe SMARTIES, a collaboré ensemble pour tirer le meilleur de chacun. La répartition des tâches et l'échange des idées différentes nous a permis d'accélérer dans notre travail, dans une ambiance agréable de complicité, diversité des missions, pleine de créativité et dynamique tout en gardant la bonne humeur, l’humour et l’amusement durant les réunions.

1. **Charte graphique**

Toutes Notre application respecte une seule même charte graphique clair, moderne et simple pour ne pas trop charger l'écran de l’utilisateur et son champ de visualisation, et accentuer le côté intuitive.

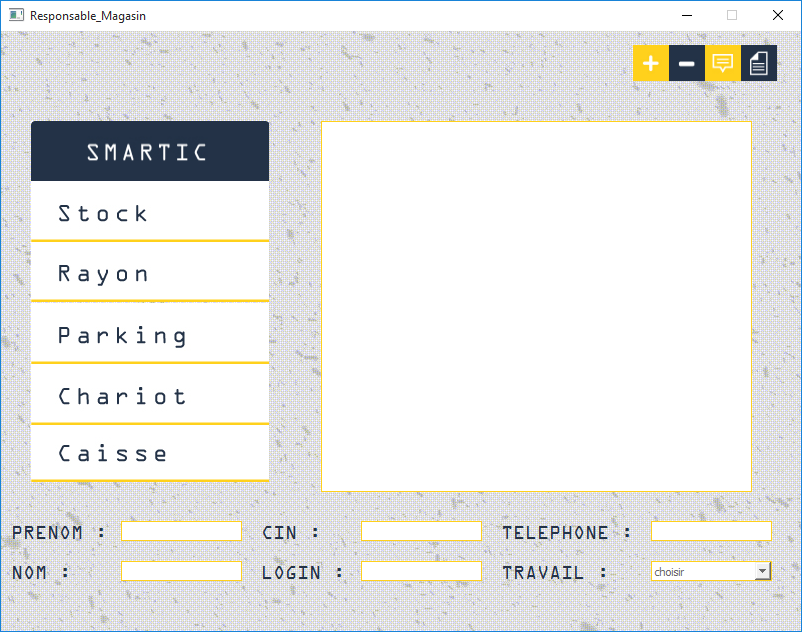


Figure 17 : charte graphique

1. **Modules :**

Ci-dessous vous trouver les imprimes écrans des modules de gestion de l’application :

**Responsable Caisse :**

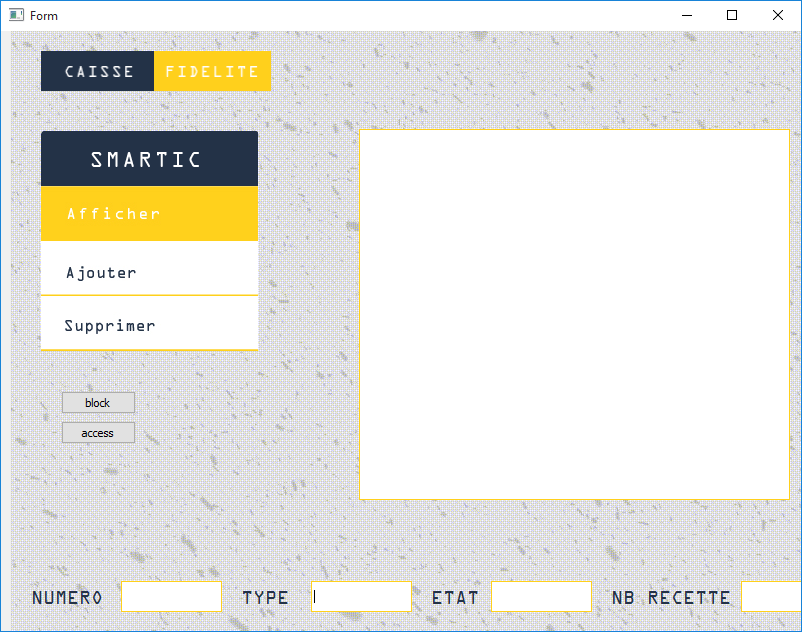


Figure 18 : Module responsable caisse

**Responsable chariot :**

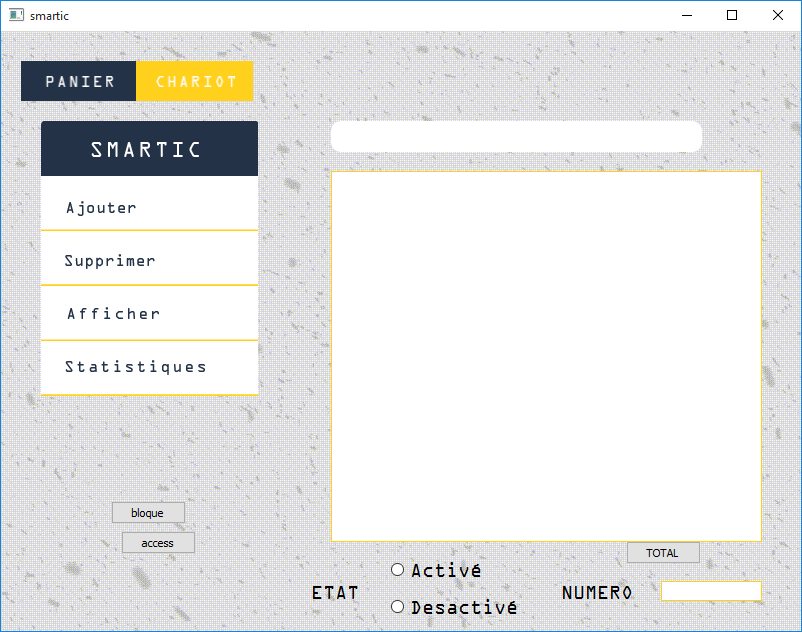


Figure 19 : Module responsable chariot

**Responsable rayon :**

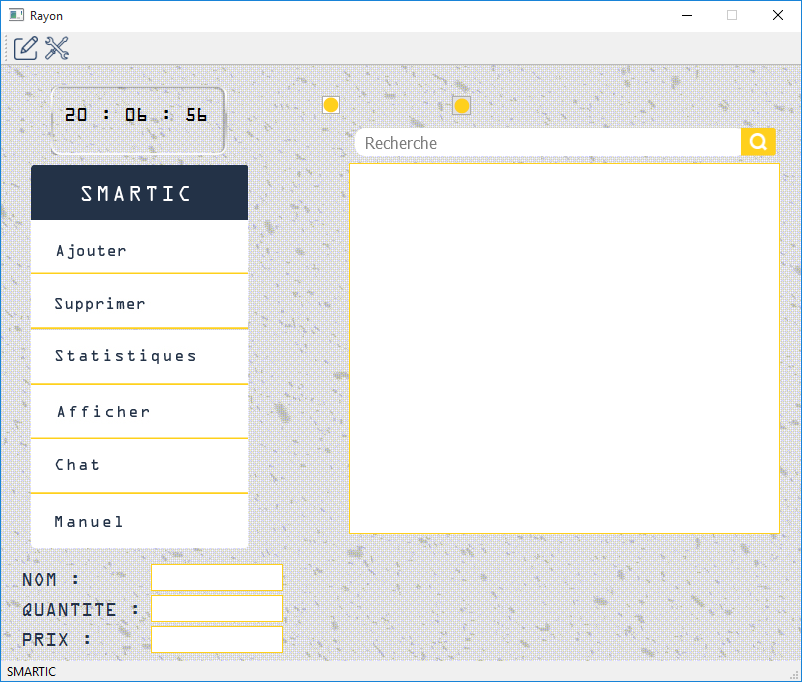


Figure 20 : Module responsable rayon

**Responsable stock :**

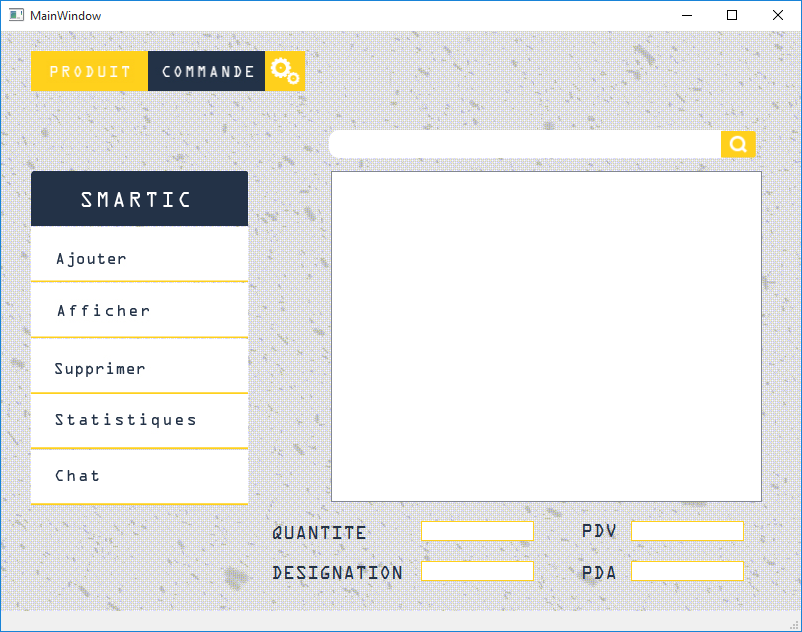


Figure 21 : Module responsable stock

**Responsable parking :**

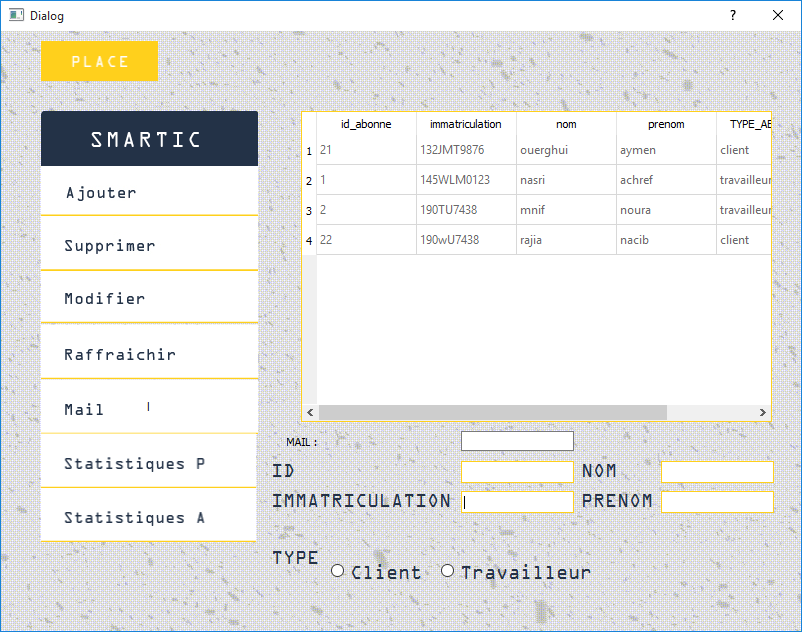


Figure 22 : Module responsable parking

Figure 6 : Diagramme de cas d’utilisation responsable rayon

**Conclusion générale et perspectives :**

Une Ville Intelligente est une ville privilégiant les technologies de l’information et de la communication (T.I.C.) pour favoriser une meilleure interaction avec ses citoyens et garantir à ses habitants l’amélioration de leur qualité et environnement de vie malgré le développement croissant de la ville.

Pour joindre la révolution technologique actuelle il faut consacrer les efforts et les ressources pour veiller à cette transaction obligatoire pour joindre la modernité.

****

Figure 26 : l’intelligence artificielle= le futur

**STIMULER VOTRE INTELLIGENCE**

**Références**

<https://www.ladepeche.fr/article/2016/02/12/2275364-gaspillage-les-hypermarches-en-font-des-tonnes.html>

<https://www.zdnet.fr/actualites/amazon-go-visite-du-magasin-automatise-et-futuriste-d-amazon-39863036.htm>

<https://matcha-jp.com/en/189>

<https://www.webmanagercenter.com/2002/09/02/111/du-nouveau-en-monetique-le-co%C3%BBt-de-la-transaction-reduit-a-1-et-les-tpe-gratuits/>

**Annexes**

CD-SMARTIC :scontenant et l’application et ce rapport